

POSITION:

CENTRAL RESERVATIONS

AGENT

RETRIER .

VERKEHRSBUERO

HOSPITALITY GMBH



Gold

ALTMÜNSTER

2023



Bronze

VON

2024

Lisa-Marie Spörk



BERUF: HOTEL RECEPTION

Wie bist du auf die Idee gekommen, an den Berufswettbewerben im Rahmen von SkillsAustria teilzunehmen? Was war deine Motivation? Was waren deine Ziele?

Schon zu Beginn meiner Lehre erkannten meine Berufsschullehrer mein Potenzial und motivierte mich zur Teilnahme an Berufswettbewerben. Nach mehreren Siegen durfte ich bei WorldSkills 2024 antreten – mit dem Ziel, meine Fähigkeiten international zu beweisen und einen Stockerlplatz zu erreichen.

Wie würdest du die Erfahrung bei den nationalen und internationalen Berufswettbewerben beschreiben?

Die Erfahrungen bei WorldSkills waren für mich unbeschreiblich wertvoll – fachlich ein riesiger Schritt nach vorn und persönlich eine prägende Zeit. Es war ein einzigartiges Erlebnis, das mich stark geprägt hat und an das ich mein Leben lang zurückdenken werde.

Was war dein Lieblingsmoment bei WorldSkills?

Als bei der Closing Ceremony mein Name aufgerufen wurde und das gesamte Team Austria aufgesprungen ist und sich mit mir gefreut hat.

Was war deine größte Herausforderung bei WorldSkills?

Bei dem unglaublichen, enormen Druck und auch Zeitstress einen kühlen Kopf zu bewahren und mein Bestes in jeder Situation zu geben.

Was hat sich seit deiner Teilnahme bei WorldSkills für dich beruflich/ privat verändert?

Ich bin privat und beruflich enorm dadurch gewachsen. Ich habe gelernt, gut mit Druck umzugehen, an mich zu glauben und über mich hinauszuwachsen. Diese Erfahrung hat mich selbstbewusster und stärker gemacht. Ich habe beruflich enorm viel an Fachwissen und Erfahrung gewinnen können, welche ich täglich in Einsatz bringen kann.

Welche Fähigkeiten hast du während deiner Vorbereitung und Teilnahme an WorldSkills verbessert?

Durch WorldSkills habe ich meine Belastbarkeit, Stressresistenz und mein Zeitmanagement verbessert. Präziser arbeiten, flexibel reagieren und unter Druck souverän zu bleiben.

Was waren deine größten beruflichen Erfolge seit deiner Teilnahme?

Ich durfte bereits bei verschiedenen Podiumsdiskussionen teilnehmen, um vor Publikum über meine Expertise in der Branche zu berichten. Ich mache gerade die Schulung zum Lehrlingsausbildner, um junge Talente zu schulen und unterstützen zu können.

Was begeistert dich am meisten an deinem Beruf

Am meisten begeistert mich die Abwechslung und der direkte Kontakt mit Menschen. Jeder Tag bringt neue Herausforderungen, es macht mir Spaß individuelle Lösungen zu finden und Gästen einen besonderen Aufenthalt zu ermöglichen.

Warum würdest du junge Leute motivieren, eine Ausbildung in deinem Beruf zu machen?

Ich würde junge Leute motivieren, eine Ausbildung im Gastgewerbe zu machen, weil diese Branche vielfältig und herausfordernd ist. Man lernt wichtige Fähigkeiten, arbeitet mit Menschen aus aller Welt und hat viele Chancen zur Weiterentwicklung.

Was möchtest du jungen Menschen, die gerade vor der Entscheidung stehen eine Ausbildung zu machen, mit auf den Weg geben?

Wählt eine Ausbildung, die euch begeistert! Im Gastgewerbe lernt ihr wertvolle Fähigkeiten und habt viele Chancen. Seid offen für Neues und nutzt jede Gelegenheit, euch weiterzuentwickeln!

Warum bist du als Skills-Botschafter – Hero – tätig? Warum liegt di das Thema am Herzen?

SkillsAustria war in den letzten Jahren ein wichtiger Teil meines Lebens und hat mich beruflich wie persönlich geprägt. Ich bin stolz, Teil dieser großartigen Organisation zu sein und möchte sie auch anderen näherbringen.

Was machst du gern in deiner Freizeit? Was sind deine Hobbies

Ich liebe es neue Hobbies für mich zu entdecken und mich kreativ auszutoben, wie z. B. beim Backen, Malen oder Töpfern. In meiner Freizeit gehe ich am liebsten laufen.