



Carina Warisch

BERUF: HOTEL RECEPTION

Wie bist du auf die Idee gekommen, an den Skills-Bewerben teilzunehmen? Was war deine Motivation? Was waren deine Ziele? Meine Vorgängerin im Betrieb nahm bereits an den Berufswettbewerben teil. Durch ihre Erfahrungen und Eindrücke wurde ich motiviert, selbst auch diese Erfahrungen zu machen und so viel Wissen und neue Kontakte wie möglich mitzunehmen.

Wie würdest du die Erfahrung bei Skills-Bewerben beschreiben? Einzigartig und mit nichts zu vergleichen.

Was war dein Lieblingsmoment bei WorldSkills?

Die ersten beiden Tage sind bei mir nicht optimal gelaufen, doch am dritten Wettbewerbstag kam eine Aufgabe, in der ich voll aufgegangen bin und zeigen konnte, was ich wirklich kann. Eine der Juroren hat dann gesagt: „Das ist eine Rezeptionistin mit Herz und Feuer.“ Das war ein unglaublich belohnender Moment.

Was war deine größte Herausforderung bei WS?

Die größte Herausforderung war es, sich auf jeden Tag neu zu fokussieren, egal wie der vorherige gelaufen ist. Sich darauf zu konzentrieren was vor einem liegt und zu akzeptieren, dass man das Geschehene nicht verändern kann.

Was hat sich seit deiner Teilnahme bei WS für dich beruflich/privat verändert?

Ich hab den Mut neue Regionen und Betriebe kennen zu lernen und bin zur Zeit auf Saison.

Welche Fähigkeiten hast du während deiner Vorbereitung und Teilnahme an WS verbessert?

Zu fokussieren und wie man über seinen eigenen Schatten springt. Unser Projekt Hotel lag in Toronto (Kanada) und ich lernte die Stadt kennen, ohne je dort gewesen zu sein. Im Nachhinein kann ich behaupten, dass ich eine Stadtführung hätte geben können, als ob ich dort aufgewachsen wäre.

Was waren deine größten beruflichen Erfolge seit deiner Teilnahme?

Meinen Lehrbetrieb zu verlassen (wichtig, sonst bleibt man immer der Lehrling) und mich in neuen Betrieben weiterzubilden und neue Herausforderungen zu bewältigen.

Was begeistert dich am meisten an deinem Beruf?

Der Umgang mit den Menschen, die Kommunikation und der Austausch mit neuen Kulturen. Keine Woche ist wie die andere. Durch die Abwechslung gibt es jeden Tag etwas Neues zu entdecken und ich gehe jeden Tag gerne zur Arbeit.

Warum würdest du junge Leute motivieren, eine Ausbildung in deinem Beruf zu machen?

Wenn man Freude hat, anderen etwas Gutes zu tun, dann ist dieser Job definitiv die beste Entscheidung. Außerdem wird es in einem Hotel nie langweilig - man hat immer eine spannende Geschichte parat.

Was möchtest du jungen Menschen, die gerade vor der Entscheidung stehen eine Ausbildung zu machen, mit auf den Weg geben?

Lehrausbildungen werden oft belächelt, aber gehe DEINEN Weg. Wenn du etwas tust, das dir Freude bereitet, werden auch andere sehen, dass jeder seine Berufung finden muss, um produktiv zu sein.

Warum bist du als Skills Botschafter – Hero – tätig? Warum liegt dir das Thema am Herzen?

Weil ich als späte Schulabbrecherin irgendwie schon immer zeigen wollte, dass es so viel mehr Möglichkeiten als den klassischen Weg gibt. Ich möchte meine Erfahrungen und Geschichten mit Menschen teilen.

Was machst du gern in deiner Freizeit? Was sind deine Hobbies?

Reisen und Konzerte. Neue Menschen kennenlernen, Zeit für sich selbst nehmen und das Leben leben und genießen.

POSITION: REZEPTIONISTIN
BETRIEB: REISEN & KELLNERN
IM HEURIGEN



AustrianSkills

Gold

LINZ

2021



worldskills

Medallion for Excellence

MONTREUX

2022



Carina Warisch

BERUF: HOTEL RECEPTION

POSITION: RECEPTIONIST
BETRIEB: REISEN & KELLNERN
 IM HEURIGEN

How did you get the idea to take part in Skills competitions? What was your motivation? What were your goals?

My predecessor in my firm had already taken part in Skills competitions. Based on her experiences and impressions I was motivated to gain these experiences myself and to take as much knowledge and new contacts as possible with me.

How would you describe your experience after having taken part in Skills competitions?

Unique and beyond comparison with anything else.

What was your most favourite moment at WorldSkills?

The first two days did not really work out well for me, but on the third day I had to do a task I was completely taken up in and able to show what I am really capable of. One of the jury members then said, 'This is a receptionist with heart and fire.' This was an incredibly rewarding moment.

What was your biggest challenge at WorldSkills?

The biggest challenge was to focus anew every single day, no matter what had happened the day before. To concentrate on the tasks ahead and to accept that you cannot change the past.

What has changed in your private and professional life since your participation in WorldSkills?

Now I have the courage to get to know new regions and firms and at the moment I have a seasonal job.

Which skills have you improved during your preparation and participation in WorldSkills?

To focus and how to surpass myself. Our project hotel was situated in Toronto (Canada), and I got to know the city without ever having been there. In retrospect I can say that I would have been able to give a guided tour through the city as if I had been growing up there.

What have been your biggest professional successes since your participation?

To leave my apprenticeship workplace (this is important otherwise you always stay the apprentice) to continue my education and training in new firms and to master new challenges.

What are you most enthusiastic about in your profession?

The contact with people, the communication, and the exchange with new cultures. No week is like the other. Due to this variety, there are new things to explore every day and I like going to work every day.

Why would you like to motivate young people to choose your profession?

When you like doing good to others then this job is definitely the best decision. Apart from that, it is never boring in a hotel – you always have a new thrilling story on hand.

Which piece of advice would you like to give to young people who have to decide which education and training to go for?

Apprenticeships are often sneered at, choose YOUR own path. When you do something you like also others will see that everybody has to find his/her vocation to be productive.

Why are you a Skills Ambassador – Hero? Why is this topic close to your heart?

After dropping out of school rather late I have always wanted to prove that there are a lot more possibilities than the classical career path. I would like to share my experiences and stories with other people.

What do you like doing in your free time? What are your hobbies?

Travelling and concerts. To meet new people, to take time for myself and to live my life and enjoy it.



AustrianSkills

2021

Gold

LINZ



worldskills

2022

Medallion for
Excellence

MONTREUX