



Denise Gringl

BERUF: HOTEL RECEPTION

Wie bist du auf die Idee gekommen, an den Skills-Bewerben teilzunehmen? Was war deine Motivation? Was waren deine Ziele?

Ich wurde in der 3. Klasse der Berufsschule von meiner Lehrerin gefragt, ob ich nicht Lust hätte, bei AustrianSkills teilzunehmen. Ich war sofort einverstanden und freute mich auf die Teilnahme. Mein Ziel war es immer, mein Bestes zu geben und bei allen Situationen ich selbst zu bleiben.

Wie würdest du die Erfahrung bei Skills-Bewerben beschreiben?

Einmalig und unvergesslich. Ich würde jedem die Teilnahme an solchen Wettbewerben empfehlen!

Was war dein Lieblingsmoment bei EuroSkills?

Mein Lieblingsmoment bei EuroSkills war auf jeden Fall unsere letzte Aufgabe. Hierbei wurden alle Teilnehmer für ein letztes Speed Modul an die Rezeption gebeten. Es wurde ein Feueralarm inszeniert und wir mussten alle Keycards für die Feuerwehr innerhalb von 7 Minuten vorbereiten, wobei wir die ganze Zeit von unseren Familien, Freunden und Kollegen angefeuert wurden.

Was war deine größte Herausforderung bei ES?

In allen Situationen einen kühlen Kopf zu behalten und trotz der vielen gleichzeitigen Situationen, alle Gäste zufrieden zu stellen.

Was hat sich seit deiner Teilnahme bei ES für dich beruflich/privat verändert?

Ich habe mich dazu entschieden, mich weiteren neuen Herausforderungen zu stellen und neue Erfahrungen zu sammeln; deshalb habe ich eine Saisonstelle in einem bekannten Skigebiet angenommen.

Welche Fähigkeiten hast du während deiner Vorbereitung und Teilnahme an ES verbessert?

Ich konnte sehr viel mehr über meinen Beruf und die genauen Abläufe der Arbeitsvorgänge lernen. Vor allem verbesserten sich meine Englischkenntnisse durch die Vorbereitung auf die Wettbewerbe.

Was waren deine größten beruflichen Erfolge seit deiner Teilnahme?

Ich durfte nach der erfolgreichen Teilnahme bei EuroSkills gleich darauf bei den folgenden AustrianSkills einen Teil als Jurorin übernehmen.

Was begeistert dich am meisten an deinem Beruf?

Mich begeistert vor allem sehr, dass mein Beruf sehr abwechslungsreich ist. Durch den täglichen Kontakt mit den Gästen gleicht kein Tag dem anderen. Jeder Gast hat schließlich andere Wünsche und Bedürfnisse während seines Aufenthaltes.

Warum würdest du junge Leute motivieren, eine Ausbildung in deinem Beruf zu machen?

Der Beruf als Hotel Rezeptionistin ist sehr abwechslungsreich. Allein während der Lehre darf man einige Bereiche des Hotels kennenlernen. Dazu kommt auch, dass der tägliche Kontakt mit den Gästen nie einen Tag gleich ablaufen lässt.

Was möchtest du jungen Menschen, die gerade vor der Entscheidung stehen eine Ausbildung zu machen, mit auf den Weg geben?

Egal welchen Weg man für sich auswählt, es sollte einem Spaß machen und Freude bereiten. Schließlich soll man einen Beruf finden, bei dem man gerne jeden Tag zur Arbeit geht.

Warum bist du als Skills Botschafter – Hero – tätig? Warum liegt dir das Thema am Herzen?

Ich hatte ein tolles Team, das mich auf die Wettbewerbe bestmöglich vorbereitet hat. Ich möchte ebenfalls gerne meine Erfahrungen den anderen Teilnehmern weitergeben und Jugendliche ermutigen, auch bei solchen Wettbewerben teilzunehmen. Ich habe während meiner Teilnahme bei EuroSkills viele tolle und unvergessliche Momente erlebt.

Was machst du gern in deiner Freizeit? Was sind deine Hobbies?

In meiner Freizeit bin ich gerne mit meinen Freunden unterwegs. Da ist von Bowling bis hin zum gemütlichen Kaffeetrinken alles dabei.

POSITION: HOTEL RECEPTION

BETRIEB: HOTEL PANORAMA 4*
OBERTAUERN


AustrianSkills
2021

Silber

SALZBURG


euroskills
2021

Bronze

DANZIG



Denise Gringl

BERUF: HOTEL RECEPTION

How did you get the idea to take part in Skills competitions? What was your motivation? What were your goals?

In the third year of professional school, I was asked by my teacher whether I would feel like taking part in AustrianSkills. I agreed immediately and was looking forward to participating. My goal always was to do my best and to stay true to myself in all situations.

How would you describe your experience after having taken part in Skills competitions?

Unique and unforgettable. I would recommend the participation in such a competition to everyone.

What was your most favourite moment at EuroSkills?

My most favourite moment was definitely our last task. Here all competitors were asked to come to the reception for a Speed Module. A fire alarm was faked, and we had to prepare all the key cards for the fire brigade within seven minutes and our family, friends and colleagues cheered for us the whole time.

What was your biggest challenge at EuroSkills?

To keep a cool head in all situations and to satisfy all guests despite the many things going on at the same time.

What has changed in your private and professional life since your participation in EuroSkills?

I decided to meet further challenges and to gain new experiences; therefore, I have accepted a seasonal position in a well-known ski resort.

Which skills have you improved during your preparation and participation in EuroSkills?

I was able to learn a lot more about my profession and the exact procedures of processes. Most of all, I have improved my English skills during the preparation for the competitions.

What have been your biggest professional successes since your participation?

After participating in EuroSkills successfully I was allowed to take on the position of a jury member for parts of the following AustrianSkills.

What are you most enthusiastic about in your profession?

I am especially fascinated by the variety of my profession. Due to the day-by-day contact with guests no day is like the other. Every guest has different wishes and needs during their stay.

Why would you like to motivate young people to choose your profession?

The job as a hotel receptionist offers a lot of variety. During the apprenticeship you get to know some departments of the hotel. Additionally, through the day-by-day contact with guests no day is like another.

Which piece of advice would you like to give to young people who have to decide which education and training to go for?

It does not matter which career path you choose; it should be fun and bring you joy. In the end you should find a profession where you like going to work every day.

Why are you a Skills Ambassador – Hero? Why is this topic close to your heart?

I had a fantastic team, which prepared me for the competitions in the best possible way. I would like to pass my experiences on to other competitors and encourage young people to take part in such competitions. During my participation in EuroSkills I have experienced many terrific and unforgettable moments.

What do you like doing in your free time? What are your hobbies?

In my free time I like being out with friends. This includes everything – from bowling to drinking coffee.

POSITION: HOTEL RECEPTION

BETRIEB: HOTEL PANORAMA 4* S
OBERTAUERN



AustrianSkills

Silber

SALZBURG

2021



euroskills

Bronze

DANZIG

2021