



Florian Hiebl

BERUF: RETAIL SALES

Wie bist du auf die Idee gekommen, an den Skills-Bewerben teilzunehmen? Was war deine Motivation? Was waren deine Ziele?
Durch die JSC bin ich auf die Skills-Bewerbe aufmerksam geworden und war gleich sehr begeistert von den Bewerben. Motivation war auf jeden Fall der Titel, aber natürlich auch das Team und die mediale Aufmerksamkeit begeisterten mich sehr.

Wie würdest du die Erfahrung bei Skills-Bewerben beschreiben?
Erlebt man das einmal vor Ort, ist das einfach eine riesige Ehre, hier auftreten zu dürfen.
Die Stimmung ist unbeschreiblich und die Begeisterung von allen Zusehern und natürlich auch Teilnehmern ist enorm. Das hat mir am besten gefallen.

Was war dein Lieblingsmoment bei EuroSkills?
Natürlich die Siegerehrung in der Grazer Stadthalle. Diesen Moment werde ich sicher nie vergessen.

Was war deine größte Herausforderung bei ES?
Da wir nie wussten, was wir verkaufen oder präsentieren müssen, war es sicher die Ungewissheit. Die Sparte Handel ist natürlich sehr groß und ob man einen Dampfgarer oder einen Skischuh verkauft ist, doch ein kleiner Unterschied.

Was hat sich seit deiner Teilnahme bei ES für dich beruflich/privat verändert?
Die Anerkennung ist privat & natürlich auch beruflich gestiegen. Viele meiner Stammgäste haben EuroSkills verfolgt und finden das natürlich super, vom Europameister bedient zu werden.

Welche Fähigkeiten hast du während deiner Vorbereitung und Teilnahme an ES verbessert?
Die Fähigkeit ist schwer zu beschreiben, aber was ich mir davor nie gedacht hätte, ist, dass auch in einem Einzelbewerb ein Team so wichtig sein kann.

Was waren deine größten beruflichen Erfolge seit deiner Teilnahme?
Ich bin nun Geschäftsführer und leite 30 Mitarbeiter. Das hätte ich mir vor EuroSkills noch nicht vorstellen können.

Was begeistert dich am meisten an deinem Beruf?
Am meisten begeistern mich die Kundengespräche. Jeden Tag neue spannende Menschen kennenzulernen und diesen das richtige Produkt zu verkaufen, ist immer wieder eine Herausforderung, die mir Spaß macht.

Warum würdest du junge Leute motivieren, eine Ausbildung in deinem Beruf zu machen?
Es ist ein sehr abwechslungsreicher Beruf, in dem man sehr viele Kontakte und Beziehungen knüpft. Die Beratung und der Verkauf von Produkten sind immer damit verbunden, einen Kunden eine Freude zu machen. Ich denke, es ist wichtig zu wissen, wie viel Spaß man in diesem Beruf haben kann.

Was möchtest du jungen Menschen, die gerade vor der Entscheidung stehen eine Ausbildung zu machen, mit auf den Weg geben?
Dass es in jedem Beruf möglich ist, viel zu verdienen. Man muss nur seinen Beruf lieben, dann kommt der Rest von alleine.

Warum bist du als Skills Botschafter – Hero – tätig? Warum liegt dir das Thema am Herzen?
Ich war damals schon begeistert, wie viele motivierte junge Leute es gibt, die ihren Beruf lieben und echte Profis darin sind. Mir ist es wichtig, dies auch mehr in die Öffentlichkeit zu rücken, da man in den Medien leider oft nur Negatives über die nächste Generation hört.

Was machst du gern in deiner Freizeit? Was sind deine Hobbies?
Ich bin gerne unterwegs und betreibe viel Sport. Tennis und Bergsteigen gehören zu meinen größten Hobbies, aber ich sehe auch meinen Beruf als Hobby.

POSITION: GESCHÄFTSFÜHRER
BETRIEB: SPORTSHOP SKIWORLD



2018



SALZBURG



2021



GRAZ



Florian Hiebl

BERUF: RETAIL SALES

How did you get the idea to take part in Skills competitions? What was your motivation? What were your goals?

I took notice of the Skills competitions through JSC and was very enthusiastic about the competitions straight away. Motivation was in any case to win the title, but also the team and the media attention very much fascinated me.

How would you describe your experience after having taken part in Skills competitions?

When you experience it once on site it is just an enormous honour to be allowed to be part of it. The atmosphere is indescribable and the excitement of all the spectators and the competitors is enormous. This I liked best.

What was your most favourite moment at EuroSkills?

The medal ceremony in the Grazer Civic Centre, of course. I will certainly never forget this moment.

What was your biggest challenge at EuroSkills?

As we never knew what we would have to sell or present it was definitely the uncertainty. Trade is very large line of business and whether you have to present a steam cooker, or a ski boot does make a small difference.

What has changed in your private and professional life since your participation in EuroSkills?

The appreciation for me has increased privately and also professionally, of course. A lot of my regular guests have followed EuroSkills and think it is super to be served by a European champion.

Which skills have you improved during your preparation and participation in EuroSkills?

The skill is hard to describe, but what I would have never thought before is that a team can be so important for an individual competition.

What have been your biggest professional successes since your participation?

I am now general manager and supervise 30 employees. I would have not been able to imagine that before EuroSkills.

What are you most enthusiastic about in your profession?

I enjoy talking to customers the most. Every day you get to know new, exciting people and to sell them the right product is a challenge again and again which I like.

Why would you like to motivate young people to choose your profession?

It is a profession with a lot of variety, in which you establish many contacts and relationships. The information about and the sale of products is always targeted at making a customer happy. I think it is important to know how much fun you can have with this job.

Which piece of advice would you like to give to young people who have to decide which education and training to go for?

There is the possibility of earning a lot of money in every profession. You only have to love your job; the rest comes by itself.

Why are you a Skills Ambassador – Hero? Why is this topic close to your heart?

Back then I was delighted how many motivated young people there are who love their jobs and are real professionals in them. It is important for me to put this more into the public spotlight, because unfortunately you often hear only negative things about the next generation.

What do you like doing in your free time? What are your hobbies?

I like being out and about and do a lot of sports. Tennis and mountain climbing are my most favourite hobbies, but I also see my job as a hobby.

POSITION: GENERAL MANAGER
BETRIEB: SPORTSHOP SKIWORLD



AustrianSkills

Gold

SALZBURG

2018



euroskills

Gold

GRAZ

2021